

CONDICIONES GENERALES DE LA CONTRATACIÓN



V.00

Las condiciones a continuación estipuladas, serán vigentes entre las partes, solamente **cuando el vendedor haya confirmado el pedido y remitido al comprador la totalidad de las condiciones expuestas.**

1. Cobertura de nuestros productos.

PARTIDO ANIMALISTA CONTRA EL MALTRATO ANIMAL, en adelante, **PACMA** opera a través del sitio web

<https://pacma.es/escaparate/> en territorio español entendiéndose por este exclusivamente la Península y Baleares, Islas Canarias, Ceuta y Melilla. En adelante, se entenderá este ámbito geográfico como “el Territorio”.

La utilización de esta web así como cualquier compra realizada en el mismo se considera efectuada en España, y por tanto sujeta a las leyes y normas españolas vigentes.

PACMA no acepta ni entrega pedidos fuera del Territorio mencionado.

Todo lo anterior se indica sin perjuicio de que próximamente podamos ofrecer estos servicios en los ámbitos excluidos, en cuyo caso se anunciará con antelación en esta web

2. Procedimiento de contratación.- ¿Cómo puedo comprar Online?

Para que usted pueda acceder a los productos ofrecidos por **PACMA** y realizar una compra deberá proporcionar de manera libre y voluntaria los datos personales que le serán requeridos.

Se informa que de conformidad con lo exigido por el art. 27 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

Una vez que haya hecho su selección de servicios, añadiéndolos al carrito el paso siguiente será tramitar el pedido y efectuar el pago.

Comprar en <https://pacma.es/escaparate/> es muy sencillo. Sólo tienes que seguir los siguientes pasos:

1. Haga click en el producto que desea seleccionar y pulse el botón: **“añadir al carro”**.
-<<El carrito se encuentra en la parte superior derecha de la página.>>
2. Si desea seguir comprando, debe pulsar el botón **“seguir comprando”**.
3. Una vez seleccionados los productos que desea comprar así como, el número de unidades, o talla, podrá comprar nuestros productos sin necesidad de registrarse, en calidad de invitado.

4. En esta pantalla podrá ver el resumen del carrito con los productos seleccionados, precio, y gastos de envío (si proceden). Podrá eliminar cualquier producto si lo desea dándole la opción de eliminar.
5. Una vez seleccionados todos los productos deseados, deberá facilitarnos sus datos de envío.
6. Por últimos será remitida a la plataforma donde deberá facilitarnos los datos del método de pago. En esta pantalla, deberá introducir los datos bancarios requeridos. Una vez introducidos los datos de su tarjeta y su comprobación de seguridad, su compra estará finalizada.

IMPORTANTE! Al hacer esto, debe saber que se trata de una operación con obligación de pago

Los precios aplicables a cada producto serán los publicados en el sitio web, y aplicados de forma automática por el proceso de contratación en la última fase del mismo. En todo caso esto será siempre comunicado previamente a los usuarios.

Para cualquier información sobre el pedido, el usuario podrá contactar con **atención al cliente** a través del correo electrónico tienda@pacma.es

PACMA se reserva el derecho a modificar sus precios en cualquier momento. Los productos se facturarán al precio en vigor en el momento de la compra, salvo error tipográfico evidente.

3. Información sobre los productos.

Las descripciones de los productos ofrecidos en el portal se realizan en base al catálogo de productos de **PACMA**

Es necesario advertir al usuario que en algunos casos las imágenes ofrecidas con la descripción del producto pueden no coincidir exactamente, en estos casos prevalecerá siempre la descripción del producto que se hace en la ficha de compra o detalles del producto. Estos casos, serán excepcionales ya que la intención de **PACMA** es ofrecer siempre una imagen fiel del producto ofertado.

Asimismo, para garantizar información más completa también le indicaremos la existencia o no de stock del producto lo antes posible. En el caso en que el producto no esté disponible después de haberse realizado la compra, **PACMA** informará al Usuario de la anulación total o, en su caso, parcial del pedido y de la devolución del precio si procede.

4. Información sobre el precio.

El precio de cada producto será el que se estipule en cada momento en nuestra página web, salvo en caso de error manifiesto. A pesar de que intentamos asegurarnos de que todos los precios que figuran en la página son correctos, puede producirse algún error. Si descubriésemos un error en el precio de alguno de los servicios que usted ha encargado, le informaremos lo antes posible y le daremos la opción de reconfirmar su pedido al precio correcto o bien anularlo.

Los precios pueden variar en cualquier momento, sin que afecte dicha modificación a los pedidos que ya hayan sido efectuados.

Los precios que se indican de cada servicio se expresarán en la **moneda euro (€)**.

Los gastos de envío aparecerán desglosados en el momento de la compra, (pantalla de pagos) para que el usuario pueda saber exactamente cuál es el precio final del producto y como se conforma.

5. Gastos de envío.

- **Península.** Los gastos de envío para pedidos inferiores a 40€ son de 5€. Para pedidos iguales o superiores a 40€ los gastos de envío son gratis.
- **Islas Baleares y Canarias.** Los gastos de envío para pedidos inferiores a 40€ son de 9€. Para pedidos iguales o superiores a 40€ los gastos de envío son gratis.
- **Ceuta y Melilla:** Consultar en tienda@pacma.es
- **Productos enviados por correo postal.** Algunos productos se envían por correo postal ordinario y los gastos de envío se incluyen dentro del precio del propio producto. En tal caso, se informa dentro de la descripción del artículo de este extremo.

6. Oferta y aceptación.

El procedimiento de contratación y la información precontractual está en castellano y este idioma será el utilizado para llevar a cabo la contratación. En caso de que pueda llevarse a cabo en otro idioma será indicado antes de iniciar el procedimiento de contratación.

7. Información sobre medios de pago.

El pago del precio a través de la web se realiza en el momento de la compra y **PACMA** le enviará un mail de confirmación de la compra realizada informando sobre la fecha prevista para la recepción del producto.

PACMA manifiesta que no tiene acceso ni almacena datos sensibles relativos al medio de pago utilizado por el Usuario, salvo los estrictamente necesarios para la gestión del pago. Únicamente la entidad financiera correspondiente procesadora del pago tiene acceso a estos datos a modo de gestión de los pagos y cobros. Una vez finalizado el proceso de compra, se genera un documento electrónico en el que se formaliza el contrato y que el usuario podrá imprimir.

PACMA se reserva el derecho de cancelar pedidos en los casos de conformidad con las presentes condiciones.

¿Qué método de pago puedo utilizar para realizar mi compra Online?

El pago de los productos ofrecidos por la entidad podrá realizarse mediante: **tarjeta de crédito o debito**. Visa, Visa Electron 4B, MasterCard, Maestro, American Express, Discover y Unionpay.

Mi tarjeta ha sido utilizada de forma fraudulenta. ¿Qué debo hacer?

Usted deberá notificar a **PACMA** a través del correo electrónico o por teléfono, de cualquier cargo indebido o fraudulento en la tarjeta utilizada para compras en la web, en el menor plazo de tiempo posible, con el objeto de que **PACMA** pueda realizar las gestiones que considere convenientes.

Información sobre la factura.

Según la legislación vigente en materia de financiación de partidos políticos, los artículos de esta tienda están exentos del pago de IVA. En caso de necesitar factura póngase en contacto con tienda@pacma.es

POLÍTICA DE ENVÍO.

Lugar de entrega.

PACMA se compromete a entregar el producto en perfecto estado en la dirección indicada por usted y que, en todo caso, deberá estar comprendida dentro del Territorio. Con el fin de optimizar el proceso de entrega, la dirección que nos indique debe ser una dirección en la cual pueda realizarse la entrega dentro del horario laboral habitual.

De tal forma, PACMA no asume responsabilidad alguna cuando la entrega del producto no llegue a realizarse como consecuencia de que los datos facilitados por el usuario sean falsos, inexactos o incompletos o cuando la entrega no pueda efectuarse por causas ajenas a la empresa de envíos, asignada para tal efecto, como lo es la ausencia del destinatario, en estos casos.

Plazo de entrega.

El plazo máximo para la entrega de productos **es entre 3 y 4 días laborables** desde que se haga efectivo el pago de acuerdo con el medio elegido. En caso de que por cualquier circunstancia el pedido no pueda entregarse en el plazo establecido **PACMA**, le notificará dicha circunstancia lo más pronto posible.

AVISO IMPORTANTE. Debido a la situación actual causada por el Covid-19, los pedidos pueden demorarse hasta 15 días más en prepararse. Por ello, el tiempo de entrega puede alcanzar los 19 días.

Transmisión del riesgo y de la propiedad.

La entrega se considera efectuada a partir del momento en el cual el producto ha sido puesto a disposición del Usuario o un tercero por él indicado (distinto del transportista) en el lugar de entrega indicado. El riesgo de los productos (entre otros, la pérdida, menoscabo o robo) se transmitirá al Usuario a partir del momento en que el productos/s haya sido puesto a su disposición. No obstante, en caso de que sea el consumidor y usuario el que encargue el transporte de los bienes o el transportista elegido no estuviera entre los propuestos por el empresario, el riesgo se transmitirá al consumidor y usuario con la entrega de los bienes al transportista, sin perjuicio de sus derechos frente a éste.

Problemas en la entrega.

Si existiera alguna discrepancia o problema con el pedido, deberá ponerse en contacto con nosotros a través de nuestro correo electrónico tienda@pacma.es dejándonos sus datos personales y número pedido reflejándonos la discrepancia o problema y en breve nos pondremos en contacto con usted para solucionar la incidencia.

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES.

Derecho de desistimiento.

Para devolver un producto, como **persona física**, dispone de un plazo máximo de catorce (14) días naturales desde la recepción del producto.

Los gastos de envío derivados de la devolución correrán a su cargo.

1. Los productos deberán ser devueltos en las mismas condiciones en las que usted los recibió, junto con su embalaje original completo, etiquetas y junto con cualquier accesorio relacionado con los mismos.
2. Es usted responsable de demostrar que los artículos han sido devueltos por lo que le recomendamos que envíe siempre sus devoluciones por un sistema que certifique la entrega.
3. Usted será responsable de los costes de devolución del producto.
4. En ningún caso aceptaremos devoluciones enviadas a portes debidos.

Una vez que comprobemos que los productos que nos devuelve cumplen todas las especificaciones de la Política de Devoluciones, le enviaremos un correo electrónico informándole que la devolución ha sido aceptada.

La devolución del importe se pondrá en marcha en la mayor brevedad posible pero siempre dentro de un plazo de 14 días siguientes a la recepción en nuestros almacenes del producto.

Si tiene alguna duda sobre el proceso de devolución, puede ponerse en contacto con nosotros a través del mail de tienda@pacma.es

Para realizar una devolución usted deberá enviarnos los productos junto con el formulario de devolución a la siguiente dirección: **Calle Preciados 11, 4º F, (28013) Madrid.**

Devoluciones de productos defectuosos

En el caso de productos equivocados, en mal estado, caducados, o que tuviera cualquier otro desperfecto o defecto, procederemos a la devolución del importe íntegro conforme a la misma modalidad de pago escogida por el cliente en un plazo máximo de 14 días. Para ello puede ponerse en contacto con nosotros en un plazo máximo de 24 horas desde la recepción del producto, a través del mail de contacto tienda@pacma.es indicándonos el error o defecto junto con sus datos personales y del pedido.

Garantías aplicables

El Usuario podrá ejercitar la garantía legal de **DOS AÑOS** de un producto según la normativa vigente sobre garantía de los productos de consumo, el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias. En caso de duda, el Usuario se puede poner en contacto con **PACMA**.

El Usuario podrá ejercitar la garantía legal de **DOS AÑOS** de un producto según la normativa vigente sobre garantía de los productos de consumo. En caso de duda, puede acudir fiscalmente a nuestra tienda sita en: **Calle Preciados 11, 4º F, (28013) Madrid**, remitirnos un correo a la dirección: tienda@pacma.es Para hacer uso de la garantía, es imprescindible la conservación de justificante de compra.

Resolución de Conflictos.

Legislación aplicable y jurisdicción.

La relación entre **PACMA** y el Consumidor y Usuario se regirá por la normativa española vigente. De conformidad con lo dispuesto en el artículo 90.2 del TRLGDCU, todas las disputas y reclamaciones derivadas de este aviso legal se resolverán por los Juzgados y Tribunales del domicilio del consumidor.

Hojas de reclamación.

En caso de querer presentar una queja, le informamos que tenemos hojas de reclamación a su disposición que podrá solicitar en el correo electrónico: tienda@pacma.es

La hoja de reclamación se puede presentar ante la Oficina Municipal de Información al Consumidor (OMIC) más cercana a su domicilio, o bien, en la Dirección General de Comercio y Consumo. Conviene adjuntar cualquier documento (contrato, factura, presupuesto etc.) que pueda servir como **prueba** de lo que se reclama.

Haga clic [AQUÍ](#) para descargarse la hoja de reclamaciones.

Resolución extrajudicial de conflictos.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 14.1 del Reglamento 524/2013 del Parlamento europeo y del Consejo de 21 de mayo de 2013 sobre resolución de litigios en línea en materia de consumo, se informa al consumidor y usuario de que en caso de conflicto podrá acudir a la resolución extrajudicial de litigios en línea

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=ES>

Menores de edad.

PACMA dirige sus servicios a **usuarios mayores de 18 años**. Los menores de esta edad NO están autorizados a utilizar nuestros servicios y no deberán, por tanto, enviarnos sus datos personales. Informamos de que, si se diera tal circunstancia **PACMA** no se hace responsable de las posibles consecuencias que pudieran derivarse del incumplimiento del aviso que en esta misma cláusula se establece.

Reclamaciones sobre Propiedad Intelectual.

PACMA respeta la propiedad intelectual de terceros. Si consideras que tus derechos de propiedad intelectual han podido ser infringidos, te rogamos nos comuniqués esta incidencia al correo electrónico: tienda@pacma.es

POLÍTICA DE SEGURIDAD.

PACMA ha contratado para su sitio web un certificado SSL.

Un certificado SSL permite proteger toda la información personal y confidencial que se pueda manejar en un sitio web, independientemente de la información que se esté transmitiendo, como por ejemplo, desde cualquiera de los formularios de contacto del sitio web hasta el servidor, o los datos introducidos para la suscripción de boletines de noticias o accesos a las áreas protegidas, etc.

La dirección del sitio web aparecerá en color verde, activándose el protocolo “https” que permite conexiones seguras desde un servidor web al navegador del usuario.

Sorteos en Redes Sociales.

En caso de que realicemos sorteos en las Redes Sociales como Facebook o Instagram, usted debe saber que estas plataformas no patrocinan ni se asocian de modo alguno con el organizador del mismo.

El participante exonera a Facebook / Instagram de cualquier tipo de responsabilidad causada por el incumplimiento de las Bases legales del sorteo.

Si desea descargarse las presentes condiciones, haga clic [aquí](#)